

Communication non violente

RÉF | 8732

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Etablir et maintenir une communication de qualité avec ses interlocuteurs.

Programme

- Découverte du processus de la communication non-violente en quatre points :

- Observer et décrire une situation de manière objective et sans jugement;
- Exprimer les sentiments suscités dans une telle situation, identifier et clarifier ses besoins;
- formuler une action concrète et satisfaisante pour toutes les parties;
- La formation insiste sur l'importance de l'empathie et de la bienveillance. Des exercices sont proposés afin d'intégrer le processus de manière ludique.

Type de formation [Alternance PME](#)

ORGANISATION

Durée 3 heures

Horaire en journée

Coût €29,00 - Coût réduit : €19,00 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Pas de condition d'admission pour cette formation

Remarques

Vous désirez davantage d'informations concernant les formations "Passeport réussite"?
Consultez le site web (www.passeportreussite.be).

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Inscrivez-vous en ligne sur [le site de l'organisme](#)

Pour s'informer uniquement

Consultez [la formation](#) en ligne

Organisme

Efp : Passeport réussite

Rue de Stalle 292b
1180 Uccle
Tél: efp 0800 85 210
<http://www.efp-bxl.be>

