Communication assertive

RÉF | 8742

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Identifier et poser des limites sans agresser

Programme

- Comprendre les différents types de comportements interpersonnels et de communication : agressif, passif, manipulateur et assertif
- Connaître son style de gestion de conflit
- Découvrir le processus de la Communication Non Violente
- Prendre conscience de ses besoins et de ceux de son interlocuteur dans une recherche constructive de solutions (rapport « gagnant-gagnant »)
- Expérimenter lors de mises en pratique et jeux de rôles

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation

Institutionnel

ORGANISATION

Durée

3 heures

Horaire

en journée
mercredi 27/09/23 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

ou

lundi 8/01/24 de 13h30 à 16h30 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

ou

jeudi 25/04/24 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

Coût

€29,00 - Coût réduit : €19,00 pour demandeurs d'emploi sur base d'une attestation d'Actiris ou du Forem -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Pas de condition d'admission pour cette formation

Remarques

Vous désirez davantage d'informations concernant les formations "Passeport réussite"?
Consultez le site web (www.passeportreussite.be).

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Incrivez-vous en ligne sur le site de l'organisme

Pour s'informer uniquement

Consultez la formation en ligne

Organisme

efp - Passeport réussite
Rue de Stalle 292b
1180 Uccle
Tél: efp 0800 85 210
http://www.efp-bxl.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation