

# Communication et relation avec les familles des résidents en MR et MRS

RÉF | 8896

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Le personnel se retrouve très souvent impliqué dans des relations conflictuelles avec les familles, dans une incapacité à communiquer sur les besoins, les choix thérapeutiques, les discussions de sujets sensibles... Il y a comme un rapport de force qui s'établit, à l'encontre du bien-être du résident et des travailleurs. Cette formation a pour but de donner des clés au personnel de MR et MRS afin d'améliorer ces relations. Elle abordera les grandes lignes de la communication, de la relation triangulaire entre le résident, ses proches et les soignants, pour un respect de la place de chacun et une volonté commune de travailler ensemble. OBJECTIFS :

- Redéfinir ensemble la place de la famille dans l'accompagnement du résident
- Acquérir ou développer des techniques de communication adaptées à chaque situation
- Clarifier le cadre du partenariat dans lequel les familles peuvent s'inscrire
- Développer le savoir être face à des situations complexes, valoriser l'implication pluridisciplinaire
- Identifier les limites et les résistances de chaque partie
- S'interroger sur son écoute, à soi, à l'autre, écoute de ses émotions, afin de garder une juste distance au sein de la relation d'aide
- Valoriser le temps de l'« accueil » en résidence, de manière à favoriser dès le début une collaboration de qualité qui se maintiendra à long terme
- Insister sur l'importance de la bonne connaissance du résident, de son dossier, dans sa globalité et ce, afin d'améliorer les relations
- Proposer des outils de gestion des conflits pour désamorcer l'agressivité à sa source

### Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

**Type de formation** [Enseignement privé](#)

## ORGANISATION

1 jour

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Durée</b>   |   |
| <b>Horaire</b> | en journée  |
| <b>Début</b>   | Pour connaître les dates programmées, rendez-vous sur le site internet <a href="http://www.cefem.be">www.cefem.be</a> Plusieurs dates programmées |
| <b>Coût</b>    | La formation peut être financée à toute personne du secteur non marchand ayant accès au catalogue FeBi-Formapef - Coût réduit : 0 -               |

## CONDITION D'ADMISSION

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Prérequis administratifs</b> | Il n'y a pas de prérequis nécessaire. Pour tous les professionnels amenés à travailler avec des personnes âgées/résidents/patients/bénéficiaires et qui se sentent concernés par la relation avec les familles. |
|---------------------------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Remarques</b> | La formation peut être organisée au sein d'une institution de soins ou d'une asbl. |
|------------------|--|

## EN PRATIQUE

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Pour s'informer et postuler</b> | Prennez contact avec le centre via l'adresse <a href="mailto:info@cefem.be">info@cefem.be</a> ou via le internet <a href="http://www.cefem.be">www.cefem.be</a> |
|------------------------------------|---|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Organisme</b> | <b>CEFEM - Centre de formation à l'écoute des malades</b><br>rue Léon TOMBU 4<br>1200 Bruxelles<br>Tél: 02 345 69 02<br><a href="http://www.cefem.be">http://www.cefem.be</a> |
|------------------|---|