

Agent d'accueil : préparation à la Validation des compétences (pour personnes en situation de handicap visuel)

RÉF | 9235

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Se préparer à l'épreuve de validation des compétences du métier d'agent d'accueil. Compléter ou réactiver les compétences techniques de l'agent d'accueil pour la préparation aux épreuves de validation des compétences. Faciliter l'accès au titre de compétences et améliorer les chances de trouver un emploi. Offrir l'accès à une reconnaissance officielle des compétences professionnelles du métier d'agent d'accueil.

Programme

- Réviser des bonnes pratiques de l'accueil
- Se mettre en situation téléphonique et en face à face selon différents contextes
- S'entraîner aux écrits professionnels
- Réviser les tâches spécifiques liées à l'utilisation des outils informatiques
- Utiliser teams
- Réviser l'utilisation des outils adaptés à la déficience visuelle au besoin

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

2 semaines

Horaire

en journée
36 heures réparties sur 2 semaines.

| | |
|--------------|---|
| Début | 2024. La date sera communiquée ultérieurement. Deux fois par an |
| Coût | Gratuit. |

CONDITION D'ADMISSION

| | |
|---------------------------------|--|
| Prérequis administratifs | Avoir au moins 18 ans. Etre demandeur d'emploi ou sous statut INAMI. Avoir un handicap visuel d'au moins 30% selon le barème officiel belge des invalidités. Être inscrit.e ou dans les conditions d'inscription à la Ligue Braille |
|---------------------------------|--|

| | |
|------------------|---|
| Remarques | Formation donnée en petit groupe et avec matériel adapté. |
|------------------|---|

EN PRATIQUE

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Pour s'informer et postuler | Contactez l'organisme. |
|------------------------------------|------------------------|

| | |
|------------------|--|
| Organisme | Ligue Braille - Centre de formation professionnelle & service d'insertion professionnelle et d'accompagnement Rue d'Angleterre 57 1060 Saint-Gilles Tél: 02 533 32 11 http://www.braille.be |
|------------------|--|