

# Agent d'enregistrement - Check In Agent

RÉF | 9509

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Cette formation vous permettra de:

- Occuper un poste d'agent d'enregistrement au sein de l'aéroport.
- Assister et accompagner les passagers sur un vol à l'arrivée, au départ ou au transfert.
- Assister à l'enregistrement des passagers et des bagages, à l'embarquement et au débarquement, circonstances particulières (enfants non accompagnés, passagers disparus, imprévus).
- Collaborer avec les différents intervenants de l'aéroport selon l'aviation réglementation et à des fins commerciales.

### Programme

- Facteurs humains / Système de gestion de la sécurité (procédures utilisées pour augmenter la qualité de la sécurité)
- Sécurité côté piste / Sensibilisation à la sécurité
- Règlement sur les marchandises dangereuses (DGR) pour le personnel de traitement des passagers initial (anciennement Marchandises dangereuses CAT 9)
- relation interpersonnelle (Déontologie (4h) Compétences sociales & 'culture juste' (8h) Gestion des conflits (4h))
- Passeport et visa (introduction de documents de voyage basés sur (visas, passeports, documents de remplacement...), règles d'immigration de base applicables à l'espace Schengen, à l'UE et aux autres pays de destination. Réglementation Schengen approfondie avec un accent sur l'entrée en Belgique et le transit par la Belgique, les exigences d'entrée aux États-Unis)
- Fraude dans la détection (Techniques de base pour détecter les faux ou faux documents, Profils de base pour les passagers)
- Passagers indisciplinés: Assister et accompagner les passagers sur un vol à l'arrivée, au départ ou au transfert. Assister à l'enregistrement des passagers et des bagages, à l'embarquement et au débarquement, circonstances particulières (enfants non accompagnés,

passagers disparus, imprévus). Collaborer avec les différents intervenants de l'aéroport selon l'aviation réglementation et à des fins commerciales.

<b>Certification(s) visée(s)</b>	Attestation de formation professionnelle Certificat Aviato
<b>Type de formation</b>	<a href="#">Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation</a>

## ORGANISATION

<b>Durée</b>	8 jours
<b>Horaire</b>	en journée 8h30 à 16h30 temps plein
<b>Début</b>	26 avril 2024
<b>Coût</b>	Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

<b>Prérequis administratifs</b>	Etre chercheur d'emploi. <ul style="list-style-type: none"><li>• Être domicilié en Région Bruxelloise,</li><li>• posséder le permis B ,</li><li>• Bonnes connaissances linguistiques (NL/FR/ENG),</li><li>• présenter un certificat de bonne vie et mœurs vierge nécessaire pour l'obtention d'un badge de sécurité.</li></ul>
---------------------------------	--

**Connaître** Réussir un entretien d'intérêt

**Remarques** Cette formation est organisée en partenariat avec Aviato à l'aéroport de Zaventem.  
Cette formation aura lieu à l'aéroport de Zaventem dans le bâtiment 54.

## EN PRATIQUE

Inscrivez-vous à une séance d'information en complétant le

**Pour s'informer et postuler**

[formulaire en ligne](#). La séance se tiendra à l'aéroport de Zaventem à l'Aviato Academy (au 4ème étage) de 10h à 12h.

**Organisme**

**Bruxelles Formation - BF logistique**

Rue du Charroi 21 - 23

1190 Forest

<http://www.bruxellesformation.brussels>